



**RECLUTAMIENTO
DE INFORMACIÓN
PARA ACTUACIÓN EN LA REVISIÓN
DE PROCEDIMIENTOS POSTERIOR A
COVID-19
SEGÚN ASEGO**

INTRODUCCIÓN

Estimado/a lector/a:

Sin duda, estamos ante un hecho histórico que marcará un antes y un después en nuestras conductas. Una vez finalizado el período de alarma debemos ir incorporándonos a nuestra vida personal y laboral con los conocimientos adquiridos por lo sucedido.

Por el momento, no hay estudio fidedigno que señale el fin de esta pandemia pero si está demostrado que irá en decremento su propagación según nos acerquemos al verano. Los expertos aseguran que el tiempo seco y el aumento de la radiación podrían frenar esta pandemia y según los resultados vistos a día de hoy, en las zonas más afectadas, se afirma que la temperatura se relaciona con bastante exactitud con los focos de mayor propagación del virus en el planeta.

Por ello, es imprescindible crear un protocolo de trabajo de limpieza para nuestros equipos, en nuestro caso como gobernantes/as ya sean de hotel o de otras entidades, que transmita seguridad y calma para los equipos de trabajo como para los clientes. Recuperar la confianza de nuestros huéspedes será nuestra responsabilidad una vez que podamos empezar a viajar.

Confiamos que este reclutamiento de información sirva de apoyo para mejorar los manuales de procedimiento de limpieza de vuestros establecimientos dando garantías a trabajadores como a clientes, garantizando instalaciones limpias y salubres.

Esta lucha es de todos y la vamos a ganar.

Junta Directiva de ASEGO

INDICE

1-¿Qué es el COVID-19/coronavirus?

2-¿Cómo se desactiva el virus?

3-¿Cuánto vive el virus en según qué superficies?

4-Consejos para la higiene personal.

5-EPI necesarios para personal limpieza hoteles.

6-Material y claves para la limpieza en hoteles.

6.1- En caso de tener un cliente contagiado confirmado.

6.2-Consejos para recepción.

6.3-Limpieza preventiva en zonas comunes.

7-Agradecimientos.

8-Bibliografía.

1-¿Qué es el COVID-19/coronavirus?

Surge en China a finales del 2019. Es una afección respiratoria que se propaga entre personas a través de las gotículas que el infectado desprende al toser y/o estornudar, pudiendo entrar a través de boca, nariz y ojos en la persona que estén cerca. Pero el virus también puede depositarse en las superficies de los espacios habitados.

Según la OMS el 80 % de los infectados desarrollara síntomas leves, el 14 % síntomas severos y un 6 % síntomas graves. Su período de incubación ronda entre los 2- 14 días.

2-¿Cómo se desactiva el virus?

- Se conserva muy bien en ambientes fríos, húmedos y oscuros. A partir de los **25 grados de temperatura**, la capa grasa que protege al virus, se desintegra.
- Cualquier **mezcla con alcohol a más de 65 % de pureza**, disuelve la capa que protege al virus, por lo que la molécula de proteína se dispersa y se desintegra sola. También una mezcla de una parte de cloro por cinco de agua disuelve directamente la proteína, desintegrando al virus.
- Cualquier jabón al hacer **espuma**, disuelve la capa de grasa que protege a la molécula y se desintegra sola.
- Como el virus no es un organismo vivo sino una molécula de proteína, no se le mata (no son eficaces los bactericidas) sino que se desintegra.
- Las superficies se pueden rociar con **alcohol, agua oxigenada, cloro/productos clorados o detergentes**.

3-¿Cuánto vive el virus en según qué superficies?

Se ha demostrado con diversos estudios epidemiológicos que dependiendo de la temperatura y humedad donde se conserven el virus puede persistir más tiempo. Pero en términos generales, los tiempos son los siguientes:

- **Ropa:** no está demostrado que el virus sobreviva. Se recomienda tomar precauciones y lavarla a más de 40 grados.
- **Tela porosa:** 3 horas.
- **Aire:** un estudio de la OMS (Organización Mundial de la Salud) publicado el 27 de marzo de 2020, asegura que el contagio del virus a través del aire se produce al estar a menos de un metro cuando el infectado estornuda o tose, con lo cual el virus, no permanece en el aire ni se transmite a través de él .
- **Cobre:** 4 horas.
- **Aluminio:** De 2 a 8 horas.
- **Cartón:** 24 horas.
- **Metal:** 48 horas
- **Plástico, vidrio y acero inoxidable:** de 3 o 4 días.
- **Guantes:** 8 horas.
- **Madera y papel :** 4 días.
- **Cerámica:** 4 días.

4-Consejos para la higiene personal

- Lavarse las manos frecuentemente, aconsejable con el agua a más de 25 grados durante un mínimo de 30 segundos. En el siguiente cuadro recomendaciones de la OMS para los pasos mencionados.



- Desinfectar las manos con gel-alcohol.
- Al toser o estornudar tapándonos nariz y boca, usando pañuelos de papel y desecharlos inmediatamente. Si no se dispone, hacerlo en el antebrazo ya que si lo hacemos en la mano, podemos trasladarlo por las superficies.
- Evitar tocarse nariz, ojos y boca.
- Desinfectar con elemento desechable con alcohol lo siguientes objetos personales: gafas, teléfonos fijos, teléfonos móviles (evitar compartirlos también), teclados y ratón de ordenador, mandos a distancia y llaves.

- La lejía se puede utilizar para desinfectar estos enseres personales y en las estancias de nuestro domicilio. Recordamos que su uso, no debe de hacerse dentro del ámbito laboral, aconsejando recurrir a productos clorados u otros desinfectantes suministrados por proveedores expertos que proporcionen a los centros de trabajo unas garantías en lo referente a normativas vigentes así como fichas de uso y seguridad.

5-EPIs necesarios para personal limpieza hoteles.

Las mutuas, como entidades encargadas de evaluar los riesgos en el trabajo, son las encargadas de establecer los EPIs (Equipos de Protección Individual) según el riesgo de cada categoría profesional. Todo EPI deben ser almacenados adecuadamente, siguiendo las instrucciones dadas por el fabricante, para evitar un daño accidental de los mismos o su contaminación.

Las mascarillas solo son necesarias en personas contagiadas por el virus o en las personas que trabajen en un entorno de probable o asegurada infección, es decir, expuestas a personas contagiadas.

Los guantes han de ser de vinilo/acrilonitrilo, cumpliendo la norma UNE-EN ISO 374.5:2016.

En caso de tener que usar guantes de látex se recomienda que sea sobre una base de algodón.

Si se da la circunstancia de usar guantes desechables para realizar alguna actividad, alegando el sentido común, se usarán para ejecuciones mínimas que no requieran de guantes resistentes a rotura.

Es importante aprender a retirar los guantes de una manera eficiente como indica el siguiente cuadro:



Recomendamos disponer de provisión de guantes y gel desinfectante ya que dará seguridad física y psicológica.

6-Material y claves para la limpieza en hoteles.

- Utilizar ropa, estropajos, esponjas, bolsas específicas y otros enseres identificadas/codificadas por código de colores, para evitar la contaminación cruzada.
- Para la desinfección, utilizaremos productos clorados ya que los virus se desactivan tras cinco minutos en contacto con estos desinfectantes.
- Máquina de ozono: el ozono provoca la oxidación directa de la pared celular de la molécula del virus, garantizando su desactivación. Es imprescindible disponer una para la desinfección habitaciones de hotel ante posible cliente afectado de este virus u otros, ya que llega a todas las superficies que puedan estar contaminadas, inclusive conductos de aire. El ozono no tiene efectos secundarios siguiendo las indicaciones del fabricante.

- Para los muebles de superficies blandas como sofás, colchones u otros que no son desenfundarles, se recomienda procedimientos de limpieza específicos como limpieza a vapor (tipo steamer) y/o aerosoles desinfectantes para tejidos (tipo Sanytol tejidos u otros similares) previo aspirado.
- En moquetas y alfombras cuanto más rugosas sean, más posibilidad de almacenaje del virus. Se recomienda limpieza con champú o sistema en seco y ozono.
- Aumentar la frecuencia de la limpieza y la desinfección.
- Disponer de botes de gel desinfectante en puntos estratégicos del hotel, destinado a clientes y personal.
- La ventilación es imprescindible para mantener la calidad y seguridad del aire que respiramos, ya que el hacinamiento y la falta de aire fresco, favorecen la transmisión del virus. Hay que ventilar a diario con un mínimo de veinte minutos y en cualquier época del año, también en invierno.
- En caso de textiles de cliente infectado, no sacudir.
- No confundir limpiar con desinfectar. Para desinfectar una superficie previamente debemos limpiarla, quitar polvo y otras suciedades. Entender la diferencia entre limpieza y desinfección, ayuda a prevenir la propagación de gérmenes. La limpieza es el acto de eliminar gérmenes, suciedad e impurezas. La desinfección consiste en utilizar productos químicos para matar los gérmenes (por ejemplo, pulverizando una solución a base de lejía u otros productos desinfectantes). Si primero limpias y luego desinfectas, puedes reducir notablemente el riesgo de infección.

6-Limpieza preventiva en una habitación de hotel.

Ventila las habitaciones antes de limpiar. Deja que entre aire fresco durante al menos 20 minutos y, si es posible, mantén las ventanas abiertas hasta que termines.

Se limpia y desinfecta todo aunque el cliente no lo haya usado.

Una vez retirada la ropa de cama, se aconseja pulverizar colchón y almohadas con desinfectante específico de uso profesional.

La ropa de cama y toallas siempre lavada por las lavanderías industriales garantizando la desinfección de las prendas.

Pulverizar también cortinas con desinfectante específico como prevención ya que en este tejido el virus apenas perdura pocas horas.

En caso de polvo o suciedad, limpiar previamente con bayeta y producto para después desinfectar. Se recomienda cambiar trapo en cada habitación de cliente. En caso de utilizarse bayeta, aclararla bien después de limpiar una habitación e impregnarla de nuevo con producto desinfectante antes de proceder a la limpieza de la siguiente.

El uso de la bayeta se hará siguiendo el método de doblado en 8, usando cada una de las caras para realizar una limpieza más eficiente.

Eliminar durante el período de precaución post-alarma todo elemento de decoración que no se lave en cada salida, como cojines, colchas y plaids.

Debemos prestar atención en la limpieza de los llamados puntos críticos:

- Pomos
- Teléfonos o dispositivos.
- Interruptores
- Mandos a distancia
- Mesas y mesillas
- Minibar y su contenido
- Cadenas de ventiladores y lámparas
- Alféizares y manillas de las ventanas
- Termostatos
- Llaves de luz
- Exterior enchufes y embellecedores
- Secadores de pelo
- Barandillas
- Tablas de planchar y planchas
- Cubos de la basura y de reciclaje

Se puede continuar con el método que se tenía adoptado para la eliminación y separación de la basura de la habitación.

Se recomienda que cada camarera de piso, lleve en su carro un bote de gel desinfectante, no siendo necesario cambiar de guantes en cada habitación pudiendo desinfectarlos con el mismo.

Fregar el suelo de la habitación a diario ya que el jabón desintegra el virus. En caso de moqueta, se recomienda poner ozono después de una salida el tiempo necesario, ya que regenera el oxígeno y mata microorganismos actuando sobre todo el material existente en la habitación, actuando a su vez en los conductos de aire, por lo que se recomienda dejarlos funcionando mientras el ozono actúa.

Desinfectar o cambiar los amenities en cada huésped.

Retirar ropa de cama y toallas con cuidado de no sacudirlas.

Se aconseja mantener la climatización en una temperatura ambiente entre 23 – 26°C, asegurando una renovación del aire suficiente. Se debe revisar el sistema de aire acondicionado y especialmente, la limpieza de filtros.

Para la limpieza el baño, se recomienda realizarla con agua a más de 30 grados con los productos desinfectantes recomendados por el proveedor. Limpiar paredes, puertas, esquinas. No dejar ninguna superficie sin limpiar, al realizar la limpieza del baño en una habitación de salida.

Los vasos de cristal, tazas y vajilla en general, se lavarán en maquina lavavajillas para garantizar su higiene. En caso de no poder hacerlo así, lavarlos con agua muy caliente, mínimo 30 grados, con jabón o desinfectante y utilizando una bayeta/fibra específica para vajilla.

6.1- En caso de tener un cliente contagiado confirmado.

Recomendamos crear un **"Equipo de Gestión de Crisis"** donde estuviera involucrado figuras entrenadas a manejar estas situaciones como el director general y jefes de departamento. La formación y preparación para el personal como camareras de piso, personal de mantenimiento y otras figuras que puedan interactuar con un cliente es vital y necesario así como disponer de EPIs específicos para estas situaciones.

En caso de tener un cliente contagiado, es probable que deba permanecer en cuarentena en la habitación al estar fuera de su país o zona de residencia. Debemos contactar visita médica y seguir las instrucciones. A su vez se recomienda tener mascarillas para ofrecer a un posible cliente contagiado.

A la salida, debemos extremar la limpieza e higiene de la habitación incluyendo lavando textiles y desinfectando elementos no desenfundarles. Dejar actuar el ozono varias veces durante 24 horas, en intervalos de 30-45 minutos, con ventilación de la misma.

6.2-Consejos para recepción.

El mostrador deberá limpiarse y desinfectarse de forma frecuente evitando que haya excesivos elementos que puedan manipular los clientes. También es importante que se disponga de un gel o solución desinfectante, si no hay un baño cercano.

Desinfectar a menudo teclado ordenador, teléfonos y ratón.

Después del intercambio de objetos entre cliente y trabajador (tarjeta de crédito, billetes, bolígrafos...) se realizará una desinfección de manos, aunque por un tiempo, se recomienda el uso de guantes.

6.3-Limpieza preventiva en zonas comunes.

Se recomienda ampliar la frecuencia de la limpieza en estas zonas.

Ventilar más frecuente al igual que en las habitaciones

Se mantendrá un programa de mayor asistencia de limpieza y desinfección de las zonas infantiles, de los juegos, de las instalaciones, etc.

Hacemos hincapié en zonas de frecuente contacto con el cliente:

- Barandillas, pasamanos
- Botones de ascensor
- Mandos e interruptores
- Máquinas expendedoras

- Puertas
- Ordenadores para uso de clientes

En aseos públicos:

- Los grifos y las manecillas de las puertas
- Inodoros y otros equipamientos
- Asegurarse de que haya suficiente papel de baño y jabón

En piscinas:

- El bar
- Hamacas y tumbonas

7-Agradecimientos

Agradecemos a Estefanía Macías, vicepresidenta de ASEGO, su labor en el desarrollo de este procedimiento.

Agradecemos a nuestros socios de honor de ASEGO su apoyo, formación e investigación que nos proporcionan.

Os aconsejamos acudir a los proveedores y empresas de limpieza profesionales del sector ya que ellos estarán actualizados en las normativas de desinfección del COVID-19 y serán de apoyo en todo lo necesario para realizar protocolos en productos químicos, maquinaria, material y limpiezas de superficies.



8-Bibliografía.

Este protocolo ha sido elaborado por la **Asociación Española de Gobernantas de Hotel y Otras Entidades (ASEGO)** a fecha fin de 30 de marzo de 2020.

Debido a la novedad y excepcionalidad de la existencia del COVID-19, a día de hoy se siguen realizando constantes estudios epidemiológicos acerca del virus, por lo que no podemos asegurar que no surja alguna variante en los datos de los anteriormente proporcionados de aquí en adelante a través de las organizaciones encargadas de ello.

- COVID-19 Guía de buenas prácticas para los establecimientos y trabajadores del sector turístico. Ministerio de sanidad. Ministerio de industria, comercio y turismo.
- Protocolo Desinfección de superficies y espacios con coronavirus. Comunidad de Madrid, consejería de Sanidad.(18 de marzo 2020)
- Recomendaciones para los proveedores de alojamientos turísticos. infrome-Preverisk-Covid-19
- Informe covid-19 Instituto SPC
- Informe OCU.Coronavirus
- Informe coronavirus, BBC News Mundo (14 de marzo de 2020)
- Estudio sobre la durabilidad del virus en superficies. ***The New England Journal of Medicine(estudios y ensayos realizados en Hospital Infection en EEUU)***
- Protocolos higiene personal de la OMS.
- Informes coronavirus de la OMS.
- Informe del Instituto de Ciencias de Materiales de Barcelona (ICMAB-CSIC) de marzo de 2020